
	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од:
		Страница 1 од 12
Одобрено од:		

СОДРЖИНА

1.	СЕЛЕКТИРАЊЕ НА ГОРИВО ИЛИ МАТЕРИЈАЛ	стр.2
1.1.	ПРИМЕРОК.....	стр.2
1.2.	ПРОЦЕНКА.....	стр.2
2.	РАБОТЕЊЕ НА ТЕРЕНОТ.....	стр.4
2.1.	УСОГЛАСЕНОСТ СО РЕГУЛАТИВИТЕ И ПОЛИТИКИТЕ НА КОМПАНИЈАТА.....	стр.4
2.2.	ОСНОВНИ СИСТЕМИ НА УПРАВУВАЊЕ.....	стр.5
2.3.	ИЗВЕДБА НА ИНСТАЛАЦИИ.....	стр.5
2.4.	ИСПОРАКА И ТРАНСПОРТ ДО ТЕРЕНОТ	стр.7
2.5.	ПРИЕМ НА МАТЕРИЈАЛИТЕ	стр.7
2.6.	РАКУВАЊЕ И СКЛАДИРАЊЕ НА ТЕРЕНОТ	стр.8
2.7.	ПРОИЗВОДСТВО	стр.10
2.8.	БЕЗБЕДНОСТ НА ТЕРЕНОТ	стр.10
2.9.	ПЛАН ЗА РЕАГИРАЊЕ ВО ИТНИ СИТУАЦИИ	стр.11
2.10.	БАРАЊА ЗА БЕЗБЕДНОСТ	стр.11
2.11.	ОБУКА НА ВРАБОТЕНИТЕ ЗА БЕЗБЕДНОСТ, ЗДРАВЈЕ, ЖИВОТНА СРЕДИНА И КВАЛИТЕТ	стр.12
2.12.	КОМУНИКАЦИЈА СО И АНГАЖИРАЊЕ НА ЗАСЕГНАТИТЕ СТРАНИ	стр.13
3.	ДИЈАГРАМ ЗА ПРЕДЛОЖЕНИТЕ УПАТСТВА	стр.15

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 2 од 12

Целта на овој документ е да ги опише упатствата за селектирањето, складирањето, ракувањето и користењето на алтернативни горива (АГ) и алтернативни сировини (АС) во цементарниците при ТИТАН Групацијата.

Од друга страна, овој документ нема за цел да утврди ограничувања во однос на хемиските или други карактеристики на АГ и АС, бидејќи тие мора да се утврдат на поединечна основа согласно карактеристиките на финалниот производ, параметрите на процесот и ограничувањата на емисии.

Упатствата – од можниот материјал кој би се користел како АГ или АС, па се' до процедурите кои се следат на теренот – се и шематски претставени во дијаграмот кој се наоѓа на крајот на овој документ.

1. СЕЛЕКТИРАЊЕ НА ГОРИВО ИЛИ МАТЕРИЈАЛ

1.1. ПРИМЕРОК


1.1.1. Секој потенцијален добавувач на материјал подготвува репрезентативен примерок од АГ или АС кој се користи во фабриката, во соработка со одделот за техничка поддршка во Групацијата, а со цел да се направи евалуација на горивото или материјалот пред да се започне со негово користење во фабриката. Овој примерок треба да е пропратен со MSDS, како и лист со податоци во кој се наведени хемиските и физичките својства на горивото и на материјалот кој се набавува, информации за релевантните аспекти поврзани со здравјето, безбедноста и животната средина при транспортот, ракувањето, складирањето и користењето. Исто така се наведува и изворот на материјалите. На самиот крај се обезбедуваат и информации во врска со достапноста на материјалот и други можни корисници (како внатре, така и надвор од државата).

1.1.2. Физичките и хемиските својства на примерокот целосно се испитуваат во RDQ или во друга лабораторија која е акредитирана според ISO 17025.

1.2. ПРОЦЕНКА

Врз основа на овие информации, фабриката во соработка со Одделот за техничка поддршка на Групацијата потоа го прави следново:

1.2.1. Проценка на ризикот во однос на користењето на можниот материјал. Проценката го опфаќа потенцијалното влијание од транспортот, растоварањето и користењето на

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 3 од 12

материјалот, а во врска со здравјето и безбедноста на вработените, изведувачите и локалната заедница. При тоа поставена е сета неопходна опрема и практики на управување неопходни за да се утврдат овие влијанија.

1.2.2. Направена е проценка за видот на личната заштитна опрема неопходна за вработените да може безбедно да ги ракуваат горивата и материјалот во фабриката.

1.2.3. Направена е проценка на влијанието на горивото или материјалот во поглед на емисиите од фабриката (проценка на еколошкото влијание) за да се осигура дека нема негативно влијание по животната средина.

Некои од општите забелешки се следниве:

- Сулфиди во АС; тие може да доведат до испуштање на SO₂.
- Органски јаглерод во АС: ова може да доведе до јаглерод моноксид, CO₂ и лесно испарливи емисии на органски соединенија.
- Тешки метали во АГ и АС и слично


1.2.4. Направена е проценка на потенцијалното влијание во однос на стабилноста на процесот. Направена е проценка на компатибилноста на новите АГ и АС со оние кои моментално се користат. Реактивните и несообразни АГ и АС не се мешаат.

Некои од општите забелешки во однос на работењето на печките се следниве:

- Содржина на вода во АГ или АС: високата содржина на вода може да ја намали продуктивноста или ефикасноста на системот на печки.
- Топлотна вредност на АГ: нето топлотната вредност е главниот параметар за енергијата која се користи во процесот.
- Се очекува АГ да влијаат на процесот на печење на клинкерот (потрошувачка на топлина, температура на издувните гасови, температура на пламенот, потрошувачка на енергија, номинално производство)

1.2.5. Направена е проценка на потенцијалното влијание во однос на квалитетот на клинкерот и во однос на финалниот производ.

- Некои од општите забелешки се следниве:
- Содржина на пепел (АГ): содржината на пепелот влијае на хемискиот состав на цементот, па оттаму може да наложи прилагодувања на мешавината на суровините
- Содржина на фосфати: ова влијае на времето на врзување.
- Содржина на хлор, сулфур и алкали: ова влијае на севкупниот квалитет на производот и може да се наталожат во системот на печката, а со тоа да доведат до натрупување, затнувања и нестабилно работење;
- Утврдено е кои сертификати или податоци за анализа на материјали добавувачот ќе треба да ги доставува со секоја испорака, зачестеноста на контролата на квалитетот и дали секој товар ќе треба да се испитува пред да се истовари во фабриката.

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 4 од 12

1.2.5.1. Ако конечната проценка за користењето на АГ или АС е позитивна, пред да се започне со нивна употреба, се дефинираат спецификациите во однос на квалитетот.

ЗАБЕЛЕШКА: Цементарниците во рамките на ТИТАН Групаацијата во своите печки не смее да го користат следново како АГ или АС, како состојка на цементот или пак во постапките за обновување или отстранување на отпадот:

- Радиоактивен и нуклеарен отпад,
- Медицински отпад,
- Хемиско или биолошко оружје наменето за цели на уништување,
- Непознат или неутврден отпад.

2. РАБОТЕЊЕ НА ИНСТАЛАЦИЈАТА

2.1. УСОГЛАСЕНОСТ СО РЕГУЛАТИВИТЕ И ПОЛИТИКИТЕ НА КОМПАНИЈАТА

2.1.1. Идентификувани се релевантните закони (национални/ регионални), дозволи, регулативи, стандарди и политики на компанијата кои се однесуваат на безбедноста, здравјето, животната средина и контролата на квалитет и постојано да се надгледува усогласеноста со нив.

2.1.2. Преку политиките на компанијата, вработените се свесни за релевантните закони, регулативи и стандарди, а воедно и да се свесни за своите одговорности согласно нив.


2.1.3. Онаму каде политиката на компанијата е поригорозна од националните регулативи, или пак онаму каде нема воспоставени национални регулативи, инсталацијата треба да е во согласност со политиката на компанијата.

2.1.4. Оние цементарници кои работат во региони каде нема регулативи кои се однесуваат на безбедноста, здравјето, животната средина и квалитетот, може да работат заедно со националните, регионалните и локалните власти и да соработуваат со други цементарници заради развивање на вакви регулативи.

2.2. ОСНОВНИ СИСТЕМИ НА УПРАВУВАЊЕ

2.2.1. **Управување со вработените.** Обезбедени се доволно ресурси и обука за ефикасно управување со системите за безбедност, здравје, животна средина и квалитет.


2.2.2. **Управување со работењето.** Цементарниците имаат развиено процедури за работење и одржување со јасно наведени одговорности и отчетност во поглед на безбедноста на вработените и инсталациите. Процедурите за работење и одржување треба систематски да се разгледуваат и ревидираат по секакви измени на новите инсталации, опрема, горива и сировини.

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 5 од 12

- 2.2.3. **Процедури за итни ситуации.** Цементарниците имаат развиено процедури за итни ситуации.
- 2.2.4. **Комуникација со засегнатите страни.** Секоја деловна единица има воспоставен план за вклучување на засегнатите страни во однос на заедничко работење со локалната заедница, властите и невладините организации.
- 2.2.5. Наведените планови и програми се во согласност со постоечките системи ISO 9001, OHSAS 18001 и ISO 14001.

2.3. ИЗВЕДБА НА ИНСТАЛАЦИИ

- 2.3.1. Направена е проценка на работењето во однос на ризиците или грижата по здравјето и безбедноста за да се осигура дека опремата е безбедна и за да се сведат на минимум ризиците од изложувањето на луѓето или инсталациите на опасност или пак наштетување на животната средина. Инсталациите треба да се во согласност со директивата ATEX (доколку истата е применлива) и релевантните стандарди во секоја држава и стандардите на Одделот за инженерингот и технологијата на Групацијата (доколку истите се применливи).
- 2.3.2. Применувани се соодветни процедури за проценка на ризиците или опасностите за секој стадиум од процесот на изведба. Единствено компетентен и квалификуван персонал ги изведува и надгледува овие процедури.
- 2.3.3. Внимателно се разгледани и проучени плановите на цементарницата за да се осигура пристап кон секојдневните активности на работење, траси за спасување при итни ситуации, како и можноста за управување со постројките и опремата.
- 2.3.4. Се применуваат признаени стандарди за изведбата на инсталациите и опремата. Сите измени на инсталациите и опремата треба да ги исполнуваат барањата утврдени во стандардите. Направена е темелна евалуација на постоечката опрема ремонтирана од друг сервис од аспект на безбедноста и работењето.
- 2.3.5. Документирани се измените на инсталациите и опремата.
- 2.3.6. Воспоставени се соодветни и безбедни преносни системи за транспорт до складишната област, а заради избегнување на ризиците по безбедноста, здравјето, животната средина и квалитетот од излевања, како на пример емисии на фугитивна прашина или пареа. Поставена е соодветна опрема за филтрирање и задржување на пареа за да се сведе на минимум влијанието по местото на прием и околните области во врска со активностите на растоварање.

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 6 од 12


- 2.3.7. Капацитетите за складирање одговараат за наменетата цел. Истите одговараат на релевантните кодови за безбедност и изведба.
- 2.3.8. Изведбата на капацитетите за складирање е соодветна за да се одржи квалитетот на материјалите (на пример за цврст материјал да се спречи натрупување на стари материјали; итн.).
- 2.3.9. Трансферот и областите за складирање се одржуваат и имаат можност за задржување на случајните излевања во дождовната вода или водата која се користи за гаснење на пожари, а кои може да се контаминирани со материјалите. За ова е неопходна адекватна изведба за изолација, задржување и дејствување.
- 2.3.10. Системите за ракување и системите за дозирање се соодветни за користеното гориво и суровини. Системите за дозирање дозволуваат стабилно и контролирано внесување на материјали во печката.
- 2.3.11. Цементарниците прават проценка на ризиците поврзани со фугитивната прашина; режимите на испади на опремата и соодветните заштити се инкорпорираат во изведбата за да се спречи еколошкото загадување, како и проблеми по здравјето и безбедноста.

2.4. ИСПОРАКА И ТРАНСПОРТ ДО ТЕРЕНОТ

- 2.4.1. Се користат соодветни возила и опрема за транспортирање на горива и суровини (согласно постоечките регулативи).
- 2.4.2. Персоналот кој е вклучен во транспортот е соодветно обучен и квалификуван. Согласно процедурата во ISO 9001 се прави проценка на изведувачите, а особено внимание се посветува на новиот персонал.
- 2.4.3. Лицето кое го обезбедува транспортот, вклучувајќи го и внатрешниот транспорт, го документира одржувањето и обуката на ракувачите (операторите).

2.5. ПРИЕМ НА МАТЕРИЈАЛИ

- 2.5.1. Направна е селекција на горива и суровини откако се јасно идентификувани добавувачот, хемиските и физичките својства и спецификациите на материјалите.
- 2.5.2. Возилата кои носат АГ и АС по нивното пристигнување на теренот се запираат и ве врши неопходната идентификација. Овие возила се мерат кога влегуваат и излегуваат од инсталацијата. Воедно, се заведуваат и испораките.

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 7 од 12

- 2.5.3. Проверени се документите кои се однесуваат на возилата кои носат отпад и утврдена е нивната усогласеност со спецификациите за прием на теренот и регулативите. Проверките на документите опфаќаат сертификати за отпад, сертификати за транспорт, итн. На секое возило кое е не е во сообразност со горенаведеното не смее да му се дозволи влез на теренот.
- 2.5.4. Упатствата за растоварање, кои вклучуваат и упатства за безбедност и итни ситуации, навремено им се доставуваат на возачите на возилата.
- 2.5.5. Земени се примероци и направена е анализа на товарот од возилата согласно зачестеноста и протоколот дефинирани во планот за контрола во инсталацијата; проверена е усогласеноста со спецификациите на инсталацијата во согласност со планот за контрола.
- 2.5.6. Горивата и материјалите се примаат откако ќе се потврди дека нивните својства се во согласност со спецификациите.

2.6. РАКУВАЊЕ И СКЛАДИРАЊЕ НА ТЕРЕНОТ


- 2.6.1. Има воспоставени процедури и упатства во писмена форма кои се однесуваат на растоварањето, ракувањето и складирањето на АГ и АС кои се користат на теренот.
- 2.6.2. Вработените се обучени за работните процедури во компанијата, а усогласеноста со овие процедури треба редовно да се надгледува и ревидира.
- 2.6.3. Капацитетите за складирање се управуваат на начин со кој се контролираат опасностите поврзани со здравјето, безбедноста и животната средина.
- 2.6.4. Означените траси за возила кои носат специфични АГ и АС се јасно обележани на самиот терен.
- 2.6.5. Соодветни знаци кои се однесуваат на природата на материјалите се поставени на локациите за складирање, чување на залихите и на резервоарите.

Некои корисни совети за ракување и складирање на горивата се следниве:

Пилевина. Ризиците се пожар со автозапалување по спонтаното зголемување на температурата, како и експлозија од пареа од делот на растворувачите во производот.

Горива добиени од отпад. Пожарот е потенцијална опасност. Халите за складирање треба да се опремени со системи со прскалки на вода.

Општо. Се одржува добра хигиена и ред во сите области. Областите за складирање се

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 8 од 12

расчистени од неконтролирани запаливи материјали. Поставени се јасни предупредувања за безбедноста, забрането пушење, траси за евакуација од пожари и какви било знаци за процедури. Тушот за ургентни ситуации и станицата за испирање очи се јасно означени. Системот за заштита од пожар е постојано достапен и ги исполнува сите стандарди и спецификации од локалните власти (на пример локалното противпожарно одделение). Воедно, обезбедени се соодветни аларми за известување и тревожење на вработените во случај на итни ситуации. Комуникациската опрема (на пример телефони) постои во контролната соба на инсталацијата и локалното противпожарно одделение може да се контактира во случај на пожар. Опремата е заземјена. Инсталациите треба да се во сообразност со АТЕХ директивата (онаму каде истото е соодветно).

2.7. ПРОИЗВОДСТВО

2.7.1. Има воспоставени писмени процедури и работни упатства за користењето на конвенционални и алтернативни горива и сировини; овие работни упатства го вклучуваат пуштањето и исклучувањето на печките, како и дејствија за постигнување сообразност со утврдените барања за квалитет на производот и емисиите. Процедурите вклучуваат упатства за добавувачот на АГ и опремата за складирање/ дозирање.


2.7.2. Операторите посетуваат обука за работните процедури на компанијата, а усогласеноста со овие процедури редовно се ревидира.

2.7.3. Следењето и известувањето за емисиите се врши согласно националните и локалните регулативи и барања, а минималните се пропишани со Протоколот за следење и известување за емисиите на Иницијативата за одржливост на цементот. Следниве емисии се идентификувани како главен фокус за овој протокол, а оттаму и за известување согласно Иницијативата за одржливост на цементот, како резултат на нивниот обем (волумен) и/или значење:

- Прашина/честици
- Азотни оксиди и други азотни соединенија (NO_x)
- Сулфур диоксид и други сулфурни соединенија (SO_x)

Емисиите може да се следат со континуирани или повремени мерења. Мерењата ќе се вршат согласно утврдените правила на метрологија (на пример ISO норми или национални упатства, како на пример VDI/DIN или USEPA) и согласно методите пропишани со односните национални еколошки регулативи.

2.7.4. Местото каде АГ и АС се дозираат во печката („местото на уфрлање“) се избира согласно природата (а, доколку е релевантно, и карактеристиките на опасност) на АГ и АС кои се користат.

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 9 од 12

2.8. БЕЗБЕДНОСТ НА ИНСТАЛАЦИЈАТА

Воспоставени се адекватни системи и процедури за сведување на минимум на ризикот од неовластен пристап до опасни материјали или материјали кои може да предизвикаат експлозии на теренот.

2.9. ПЛАН ЗА РЕАГИРАЊЕ ВО ИТНИ СИТУАЦИИ

2.9.1. Како дел од ISO 18001 системот, воспоставен е план за реагирање во итни ситуации кој:

- Ги идентификува потенцијалните области на истекувања или контаминација;
- Ги дефинира процедурите за расчистување;
- Ги идентификува високоризичните области на теренот;
- Нуди писмени упатства во случај на итна ситуација;
- Ја документира неопходната опрема во случај на итна ситуација;
- Доделува одговорности за вработените и локалните службени лица;
- Подрбно ги опишува барањата за обука во однос на реагирање во итни ситуации;
- Ги опишува барањата за известување и комуникација како во рамките на компанијата, така и со заинтересираните надворешни засегнати страни.

2.9.2. Планот за реагирање во итни ситуации се разгледува заедно со релевантните надворешни служби за итни ситуации (доколку се потребни консултации).

2.9.3. Вежбите за итни ситуации се договорот интерно и со локалните служби за реагирање во итни ситуации со цел да се осигура координирано реагирање во услови на итни ситуации.


2.10. БАРАЊА ЗА БЕЗБЕДНОСТ

2.10.1. Упатствата за безбедност и итни ситуации, навремено се доставуваат на вработените и изведувачите, а истите се лесно разбирливи. Опасностите кои се однесуваат на новите материјали се разгледуваат заедно со работниците пред овие материјали да се користат во постројките.

2.10.2. На вработените и изведувачите им се обезбедува адекватна лична заштитна облека, а истата ја добиваат и поединците кои ги посетуваат инсталациите. Нејзиното носење е задолжително. Ова се однесува, но не е ограничено на: шлемови, безбедносни очила, ракавици, заштита за слух, безбедносни обувки, респираторна заштита, како и друга заштитна опрема наведена во Листовите со податоци за безбедноста.

2.10.3. Секогаш кога е можно се користи автоматска и далечински управувана опрема.

2.10.4. Секогаш кога ќе настане ризик од контакт, како на пример инфекција или иритација на кожата, има соодветни капацитети за вработените да ги преземат потребните хигиенски мерки на претпазливост.

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 10 од 12

2.10.5. Утврдени и воспоставени се посебни процедури, упатства, работни дозволи и обука за високоризични задачи, како на пример:

- Работење на висини, вклучување и соодветни практики на закачување и користење на безбедносни појаси;
- Влез во затворен простор, каде квалитетот на воздухот, експлозивните мешавини, прашина и останати опасности може да се присутни;
- Електрично вклучување/ исклучување за спречување на случајно реактивирање на електричната опрема која подлежи на одржување;
- „топла работа“ (т.е. заварување, сечење, итн.) во области кои содржат запаливи материјали.

2.11. ОБУКА НА ВРАБОТЕНИТЕ ЗА БЕЗБЕДНОСТ, ЗДРАВЈЕ, ЖИВОТНА СРЕДИНА И КВАЛИТЕТ

2.11.1. Компанијата има развиено и имплементирано соодветни документирано програми за обука на вработените во однос на прашања по безбедноста, здравјето, животната средина и квалитетот кои ги засегаат нивните работни места. Нововработените се обучени за време на процесот на воведување во работата.

2.11.2. Овие програми за обука им се даваат на изведувачите, а во одредени случаи и на добавувачите. Персоналот кој за првпат известува за работењето на теренот се обучува преку програма за воведување во теренот.


2.11.3. Записите од обуката се чуваат во досие.

2.11.4. Програмата за обука најмалку го опфаќа следново:

- Општи и специфични правила во однос на безбедноста поврзани со работното место;
 - Безбедно работење на опремата;
 - Податоци за планот за итни ситуации на теренот;
 - Процедури за ракување со АГ и АС;
 - Користење на лична заштитна опрема;
 - Прва помош.
- Посебно внимание се посветува на нововработените. Обуката за работното место е континуирана.

2.12. КОМУНИКАЦИЈА СО И АНГАЖИРАЊЕ НА ЗАСЕГНАТИТЕ СТРАНИ

Покрај градењето на добра волја, работењето со локалните групи, националните невладини организации и регулатори доведува и до подобра информираност и поефикасно планирање на работењето и бизнисот. Тоа е особено корисно во осврнувањето кон локални еколошки и

	УПАТСТВА ЗА СЕЛЕКТИРАЊЕ, СКЛАДИРАЊЕ, РАКУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА АЛТЕРНАТИВНИ ГОРИВА И АЛТЕРНАТИВНИ СУРОВИНИ	PR. 1
		Валидно од: 28/7/2008
		Страница 11 од 12

општествени прашања. Ефективната, отворена и транспарентна комуникација со засегнатите страни е суштински важна за да имаме одговорна улога во системите за управување со отпадот и ресурсите во рамките на општеството.

2.12.1. Идентификација и анализа на засегнатите страни.

Фабриката ги има идентификувано своите засегнати страни и ги разбира нивните очекувања и нивната поврзаност со компанијата и цементната индустрија, локално, национално и интернационално.

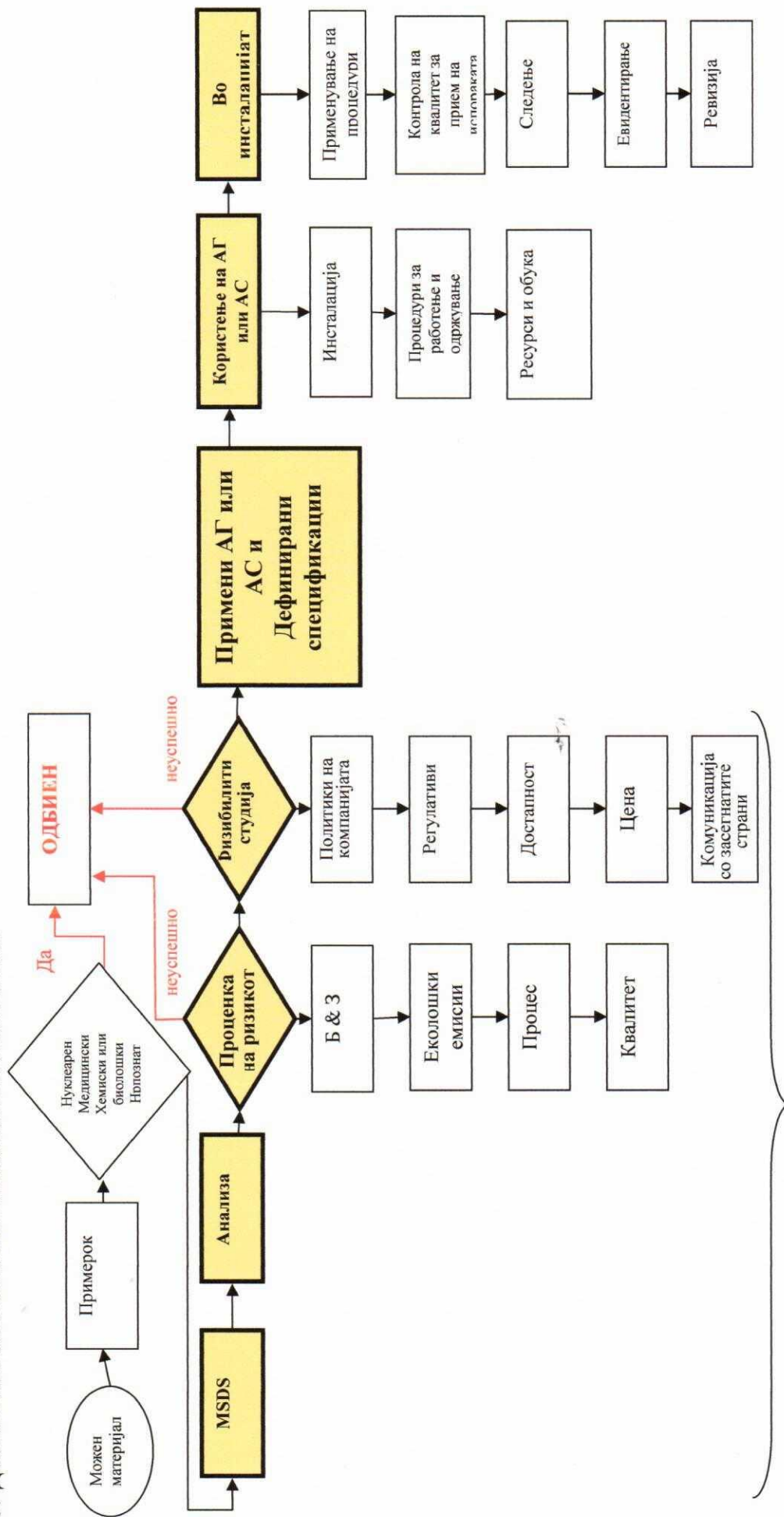
2.12.2. Програма на фабриката за вклучување на заедницата.

Менаџментот обезбедува можности за засегнатите страни да може да ги искажат своите загрижености, да ги сослушаат и разберат овие загрижености, а воедно и да изградат доверба кај заедницата преку активно вклучување.

2.12.3. Известување за работењето и изведбата.

За да се изгради доверба кај засегнатите страни потребна е транспарентност и отчетност во работењето. Пишувањето на редовни извештаи за работењето и изведбата во областите од интерес помага клучните засегнати страни да ги добијат потребните информации за праведно и урамнотежено мислење за активностите кои се изведуваат во фабриката и нивната изведба.

3. ДИЈАГРАМ ЗА ГОРЕСПОМЕНАТИТЕ УПАТСТВА



Квалификација на АГ или АС