

**Проект: Македонски железници – Коридор VIII – Источна делница:  
ОБРАЗЕЦ ЗА ПОПЛАКИ**

**ИНФОРМАЦИИ ЗА ЛИЦЕТО КОЕ ЈА ПОДНЕСУВА ПОПЛАКАТА**

Име:	<b>Само за интерна употреба како била заведена поплаката:</b> <input type="checkbox"/> Лично <input type="checkbox"/> Телефонски <input type="checkbox"/> Во читалната <input type="checkbox"/> По пошта <input type="checkbox"/> Преку електронска пошта <input type="checkbox"/> Друго (ве молиме опишете како) .....
Датум на заведување:	
Доставено од: <input type="checkbox"/> Лицето кое ја поднело поплаката <input type="checkbox"/> Друго (ве молиме прецизирате кој) .....	
Адреса:	
Е-маил:	Дали сакате да ве информираат за развојот на проектот? <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
Општина/Село:	<b>Само за интерна употреба: Потврди дека приемот на поплаката е потврден и дека му е доставена копија од овој образец на подносителот?</b> <input type="checkbox"/> Да. Датум: .....
Потпис на подносителот за потврдување на приемот на копија од пополнетиот образец за поплаки:	

**ИНФОРМАЦИИ ЗА ПОПЛАКАТА**

Опиши ја поплаката:

**САМО ЗА ИНТЕРНА УПОТРЕБА: ЕВИДЕНТИРАЊЕ И ОДГОВОР**

Референтен број на поплаката:	Датум кога е заведена поплаката	
Име на лицето од персоналот кое ја евидентирало поплаката	Татјана Тодороска	<b>Копија доставена до:</b> <input type="checkbox"/> Консултантска канцеларија (Оригинал) <input type="checkbox"/> Лицето кое ја поднело поплаката/Подносителот (Копија 1) <input type="checkbox"/> Лицето за решавање на жалбата (Копија 2) <input type="checkbox"/> ЈП Македонски Железници - Инфраструктура (Копија 3)
Потребна акција (ако е потребно да се ажурира како што напредува и постапката за поплаката):		
Краен рок за повратно информирање Подносителот на поплака за напредокот (ако е потребно, да се надополни):		
Датум: .....		

**САМО ЗА ИНТЕРНА УПОТРЕБА: СТАТУС НА ПОПЛАКАТА**

Датум:	Статус на поплаката (ако е потребно да се додадат дополнителни колони):	
Затворена поплака:	Датум:	Потпишано од МТВ/ЈП МЖ