Министерство за животна средина и просторно планирање

- Граѓански дневник -

Скопје, 2007 година
Врз основа на член 49 став (1) и член 55 став (1) од Законот за организација и работа на органите на државната управа ("Службен вестник на Република Македонија" бр. 58/2000 и 44/2002), а во врска со Заклучоците на Владата на Република Македонија, донесени на Дваесет и првата седница одржана на 5.12.2006 година, Министерот за животна средина и просторно планирање донесува

ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК
на Министерството за животна средина и просторно планирање

1. Цел на граѓанскиот дневник

Целта на Граѓанскиот дневник е да придонесе кон подобрување на квалификацијата на јавните услуги преку дефинирање на начинот и стандартите во давањето на услугите, вклучувајќи го видот на услугите, рокот, како и системот на коментари, жалби и поплаки. Крајната цел на Граѓанскиот дневник е да се подобрат односите помеѓу администрацијата и граѓаните и да се обезбеди задоволство кај граѓаните со работата на Министерството за животна средина и просторно планирање.

2. Која е визијата на Министерството за животна средина и просторно планирање

2.1 Спраќање услови за достигнување на стандардите на ЕУ за квалитетна животна средина, преку имплементација на рамковниот Закон за животната средина, Законот за просторно и урбанистично планирање, Законот за квалитет на амбиентниот воздух, Закон за управување со отпадот, Законот за заштита на природата, остатните законски и подзаконски акти од областа на животната средина како и соодветните програми и стратегии;

2.2 Спраќање услови за развивање на капацитетите во секторот животна средина во Република Македонија, вклучувајќи ги и локалната самоуправа, индустријата, снабдувачите на услуги во областа на животната средина, вкладините институции и невкладините организации;
2.3 Намалување на ризиците по човековото здравје и по природните еко-системи, преку фокусирање на решенијата кои имаат најголем позитивен ефект врз животната средина;

2.4 Развивање на отворен дијалог и партнерство со сите непосредни фактори во областа на животната средина;

2.5 Мобилизирање на домашните и меѓународните финансиски средства неопходни за инвестирање во животната средина;

2.6 Обезбедување информации за животната средина и пристап на јавноста до нив;

2.7 Подигање на јавната свест и едуцирање на јавноста за правата и обврските во насока на заштитата на животната средина, и

2.8 Одржување на активна улога на Република Македонија при соработката, на планот на заштитата на животна средина, со земјите од ЕУ, соседните земји и мултилатералните механизми.

3. Кои се корисници на Министерството за животна средина и просторно планирање

3.1 Физички лица (глаѓани)
3.2 Правни лица (домаши и странски)
3.3 Институции и органи на системот

4. Кои се заложбите и обврските на Министерството за животна средина и просторно планирање кон глаѓаните

4.1 Квалитетни услуги
4.2 Навремени, брзи и точни услуги
4.3 Комуникација со корисниците
4.4 Запазување на рокови во давање на услугите
4.5 Одговорност
4.6 Давање информацији на корисниците

5. Кои услуги ги дава Министерството за животна средина и просторно планирање

5.1 Управна постапка за добивање дозвола за увоз на радиоактивни изотопи (Д4);
5.2 Управна постапка за добивање дозвола за увоз и извоз на отпад (Д4);
5.3 Управна постапка за добивање дозвола за увоз и извоз на растенија и животни (Д4);
5.4 Управна постапка за добивање дозвола за увоз и извоз на хемикалии (Д4);
5.5 Управна постапка за добивање дозвола за увоз на разпадни уреди (фрижидери) и средства-фреони (Д4);
5.6 Управна постапка за добивање дозвола за увоз и извоз на употребувани телевизори (монитори и видеорекордери);
5.7 Управна постапка за добивање дозвола за увоз на употребувани гуми (Д4);
5.8 Управна постапка на CITES дозвола за увоз и извоз и реезвоз на диви загрожени растенија и животни, нивни делови и деривати;
5.9 Издавање согласност по Законите за туристичка и угостителска дејност;
5.10 Издавање мислење и согласност по Законот за животна средина;
5.11 Издавање на интегрирани еколошки дозволи (ИСКЗ - IPPC дозволи);
5.12 Податоци, информации и извештаи за состојбата, квалитетот и трендовите на животната средина;

5.13 Издава решение за Услови за планирање на просторот на донесувачите на плановите;

5.14 Годишен извештај со обработени податоци од добиените годишни извештаи од сите релевантни субјекти за состојбите и промените во просторот;

5.15 Врши инспекциски надзор над примена на Законот за животна средина;

5.16 Врши инспекциски надзор над примена на Законот за управување со отпадот;

5.17 Врши инспекциски надзор над примена на Законот за квалитетот на амбиентниот воздух;

5.18 Врши инспекциски надзор над примена на Законот за защита на природата;

5.19 Соработка со невладините организации кои работат на полето на животната средина;

5.20 Специјализирана библиотека со библиотечен фонд од областа на животната средина (брошури, флаери, постери, монографски и периодични публикации, извештаи, планови, ЦД материјали ДБД материјали, ВХС материјали;

5.21 Јавни компјутери наменети за граѓаните за пристап на интернет страниците од областа на животната средина;

5.22 Информирање на граѓаните и правните субјекти за надлежностите на Министерството за животна средина и просторно планирање;

5.23 Овозможување увид во студиите за оценка на влијанието врз животната средина и барањата за добивање на интегрирани дозволи како и дозволи за усогласување со оперативниот план;
5.24 Организирање на кампањи, промоции и настани за подигање на јавната свест на граѓаните за заштита и унапредување на животната средина;

5.25 Лабораториски анализи на параметри од животната средина во примероци од вода, воздух, почва, отпад;

5.26 Теренски меренења и анализи на параметри од животната средина во примероци од вода, воздух, почва, отпад;

5.27 Мерене и анализа на бучава и вибрации во животната и работната средина;

5.28 Мерене и анализа на параметри од работна средина;

5.29 Стручни мислења и толкување на резултати од меренења и анализи согласно барањата на меѓународниот стандард ИСО/ИЕЦ 17 025;

5.30 Издавање извештаи на крајниот корисник.
6. Стандарди за квалитет на доставените услуги

<table>
<thead>
<tr>
<th>ИМЕ НА УСЛУГАТА ЗА УСЛУГАТА</th>
<th>СТАНДАРД ЗА ДОСТАВУВАЊЕ (ВРЕМЕНСКИ РОК)</th>
<th>ОДГОВОРЕН</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>6.1 Управна постапка за добивање дозвола за увоз на радиоактивни изотопи (Д4);</td>
<td>30 дена</td>
<td>Сектор за регулатива и стандардизација</td>
</tr>
<tr>
<td>6.2 Управна постапка за добивање дозвола за увоз и извоз на отпад (Д4);</td>
<td>30 дена</td>
<td>Сектор за регулатива и стандардизација</td>
</tr>
<tr>
<td>6.3 Управна постапка за добивање дозвола за увоз и извоз на растенија и животни (Д4);</td>
<td>30 дена</td>
<td>Сектор за регулатива и стандардизација</td>
</tr>
<tr>
<td>6.4 Управна постапка за добивање дозвола за увоз и извоз на хемикалии (Д4);</td>
<td>30 дена</td>
<td>Сектор за регулатива и стандардизација</td>
</tr>
<tr>
<td>6.5 Управна постапка за добивање дозвола за увоз на разладни уреди (фрижидери) и средства-фреони (Д4);</td>
<td>30 дена</td>
<td>Сектор за регулатива и стандардизација</td>
</tr>
<tr>
<td>6.6 Управна постапка за добивање дозвола за увоз на употребувани гуми (Д4);</td>
<td>30 дена</td>
<td>Сектор за регулатива и стандардизација</td>
</tr>
<tr>
<td>6.7 Управна постапка за добивање дозвола за увоз и извоз на употребувани телевизори (монитори и видеорекордери);</td>
<td>30 дена</td>
<td>Сектор за регулатива и стандардизација</td>
</tr>
<tr>
<td>6.8 Управна постапка на CITES дозвола за увоз и извоз на диви загрозени растенија и животни, нивни делови и деривати;</td>
<td>30 дена</td>
<td>Служба за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>6.9 Издавање согласност по Законот за туристичко угостителска дејност;</td>
<td>30 дена</td>
<td>Служба за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>6.10 Издавање мислење и согласност по Законот за животна средина;</td>
<td></td>
<td>Служба за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>НОМЕНCLATURA</td>
<td>време</td>
<td>ОРГАН ЗА ПОЛУЧЕЊЕ</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------</td>
<td>-------</td>
<td>----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>6.11</td>
<td>1 година</td>
<td>Служба за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>6.12</td>
<td>континуирано</td>
<td>Македонски информативен центар</td>
</tr>
<tr>
<td>6.13</td>
<td>30 дена</td>
<td>Сектор за просторно планирање</td>
</tr>
<tr>
<td>6.14</td>
<td>еднаш годишно</td>
<td>Сектор за просторно планирање</td>
</tr>
<tr>
<td>6.15</td>
<td>континуирано</td>
<td>Државен инспекторат за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>6.16</td>
<td>континуирано</td>
<td>Државен инспекторат за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>6.17</td>
<td>континуирано</td>
<td>Државен инспекторат за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>6.18</td>
<td>континуирано</td>
<td>Државен инспекторат за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>6.19</td>
<td>Соработка со невладините организации кои работат на полето на животната средина;</td>
<td>Канцеларија за комуникација со јавноста- KKJ</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>6.20</td>
<td>Специјализирана библиотека со библиотечен фонд од областа на животната средина (брошури, флаери, постери, монографии и периодични публикации, извештаи, планови, ЦД материјали ДБД материјали, ВХС материјали;</td>
<td>Канцеларија за комуникација со јавноста- KKJ</td>
</tr>
<tr>
<td>6.21</td>
<td>Јавни компјутери наменети за графаните за пристап на интернет страниците од областа на животната средина;</td>
<td>Канцеларија за комуникација со јавноста- KKJ</td>
</tr>
<tr>
<td>6.22</td>
<td>Информирање на графаните и правните субјекти за надлежностите на Министерството за животна средина и просторно планирање;</td>
<td>Канцеларија за комуникација со јавноста- KKJ</td>
</tr>
<tr>
<td>6.23</td>
<td>Овозможување увид во студите за оценка на влијанието врз животната средина и барањата за добивање на интегрирани дозволи како и дозволи за усогласување со оперативниот план;</td>
<td>Канцеларија за комуникација со јавноста- KKJ</td>
</tr>
<tr>
<td>6.24</td>
<td>Организирање на кампањи, промоции и настани за подигање на јавната свест на графаните за заштита и унапредување на животната средина;</td>
<td>Канцеларија за комуникација со јавноста- KKJ</td>
</tr>
<tr>
<td>6.25</td>
<td>Лабораториски анализи на параметри од животната средина во примероци од вода, воздух, почва, отпад;</td>
<td>Централна лабораторија за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>6.26</td>
<td>Теренски мерења и анализи на параметри од животната средина во примероци од вода, воздух, почва, отпад;</td>
<td>Централна лабораторија за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>6.27</td>
<td>Мерење и анализа на бучава и вибрации во животната и работната средина;</td>
<td>Централна лабораторија за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>НАСЛОВ НА ФОРМУЛАРОТ</td>
<td>ТАКСА КОЈА СЕ НАПЛАТУВА</td>
<td>КАДЕ ДА ГИ ДОБИЕТЕ ФОРМУЛАРИТЕ</td>
</tr>
<tr>
<td>---------------------</td>
<td>----------------------</td>
<td>---------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>7.1 Барање за добивање дозвола за увоз на радиоактивни изотопи (Д4);</td>
<td>1000 ден.</td>
<td>Веб страница <a href="http://www.uslugi.gov.mk">www.uslugi.gov.mk</a> и веб страница на МЖССПП</td>
</tr>
<tr>
<td>7.2 Барање за добивање дозвола за увоз и извоз на отпад (Д4);</td>
<td>1500 ден.</td>
<td>Веб страница <a href="http://www.uslugi.gov.mk">www.uslugi.gov.mk</a> и веб страница на МЖССПП</td>
</tr>
<tr>
<td>7.3 Барање за добивање дозвола за увоз и извоз на растенија и животни (Д4);</td>
<td>1000 ден.</td>
<td>Веб страница <a href="http://www.uslugi.gov.mk">www.uslugi.gov.mk</a> и веб страница на МЖССПП</td>
</tr>
<tr>
<td>7.4 Барање за добивање дозвола за увоз и извоз на хемикалии (Д4);</td>
<td>1500 ден.</td>
<td>Веб страница <a href="http://www.uslugi.gov.mk">www.uslugi.gov.mk</a> и веб страница на МЖССПП</td>
</tr>
<tr>
<td>№</td>
<td>Содржание</td>
<td>Вредност</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---------------------------------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>7.5</td>
<td>Барање за добивање дозвола за увоз на разладни уреди (фрижидери) и средства- фреони (Д4);</td>
<td>1500 ден. за фреони 1000 ден. за фрижидери</td>
</tr>
<tr>
<td>7.6</td>
<td>Управна постапка за добивање дозвола за увоз и извоз на употребувани телевизори (монитори и видеорекордери);</td>
<td>1000 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.7</td>
<td>Барање за добивање дозвола за увоз на употребувани гуми (Д4);</td>
<td>2000 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.8</td>
<td>Управна постапка на CITES дозвола за увоз и извоз и реизвоз на диви загрозени растенија и животни, нивни делови и деривати;</td>
<td>2000 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.9</td>
<td>Издавање согласност по Законот за туристичко у gostителска дејност</td>
<td>600 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.10</td>
<td>Издавање мислење и дозволи (IPPC) согласност по законот за животна средина</td>
<td>дополнително</td>
</tr>
<tr>
<td>7.11</td>
<td>Податоци, информација и извести за состојбата, квалитетот и трендовите на животната средина</td>
<td>нема</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12</td>
<td>Хемиска анализа на води</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.1</td>
<td>pН вредност</td>
<td>50,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.2</td>
<td>Букна атврдин. од Х</td>
<td>220,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.3</td>
<td>Карбонатна тардина, од Х</td>
<td>220,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.4</td>
<td>Ив, мгекв/Л</td>
<td>160,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.5</td>
<td>Ив, мгекв/Л</td>
<td>160,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.6</td>
<td>Алкалитет, мг/Л CaC(_2)O(_3)</td>
<td>220,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.7</td>
<td>Растворен кислород, мг/Л O(_2)</td>
<td>220,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.8</td>
<td>Заситеност со кислород, мг/Л O(_2)</td>
<td>220,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>Дата</td>
<td>Примета</td>
<td>Концентрација</td>
</tr>
<tr>
<td>--------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.09</td>
<td>БПК₅, мг/Л O₂</td>
<td>380.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.10</td>
<td>ХПК₄₃О₄, мг/Л O₂</td>
<td>380.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.11</td>
<td>ХПК₄₂₆Ө₇, мг/Л O₂</td>
<td>440.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.12</td>
<td>Вкупен сув остатак на 105°C, мг/Л</td>
<td>480.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.13</td>
<td>Растворени материје, мг/Л</td>
<td>480.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.14</td>
<td>Суспендирани материје, мг/Л</td>
<td>160.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.15</td>
<td>Остатак после жарење на 600°C, мг/Л</td>
<td>640.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.16</td>
<td>Калцијум Ca²⁺, мг/Л</td>
<td>220.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.17</td>
<td>Магнезијум Mg²⁺, мг/Л</td>
<td>320.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.18</td>
<td>Аммонијак NH₄⁺, мг/Л</td>
<td>320.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.19</td>
<td>Нитрати NO₃⁻, мг/Л</td>
<td>320.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.20</td>
<td>Нитрити NO₂⁻, мг/Л</td>
<td>320.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.21</td>
<td>Хлориди Cl⁻, мг/Л</td>
<td>220.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.22</td>
<td>Флуориди F⁻, мг/Л</td>
<td>380.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.23</td>
<td>Суфиди S²⁻, мг/Л</td>
<td>380.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.24</td>
<td>Суфати SO₄²⁻, мг/Л</td>
<td>480.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.25</td>
<td>Фосфати PO₄³⁻, мг/Л</td>
<td>380.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>П</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.26</td>
<td>Водород суфид X₂S, мг/Л</td>
<td>480.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.27</td>
<td>Цијаниди CN⁻, мг/Л</td>
<td>380.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.28</td>
<td>Алюминијум Al, мг/Л</td>
<td>380.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.29</td>
<td>Хромати CrO₄²⁻, мг/Л</td>
<td>480.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.30</td>
<td>Хром Cr³⁺, мг/Л</td>
<td>480.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.31</td>
<td>Хром Cr⁵⁺, мг/Л</td>
<td>480.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.32</td>
<td>Вкупен манган Mn вк., мг/Л</td>
<td>480.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.33</td>
<td>Растворен манган Mn р-р, мг/Л</td>
<td>320.00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.34</td>
<td>Вкупно железо Fe вк., мг/Л</td>
<td>480.00 ден</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.35</td>
<td>Растворено железо Fe р-р., мг/Л</td>
<td>320.00 ден</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.36</td>
<td>Слободен хлор Cl²⁻, мг/Л</td>
<td>380.00 ден</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.37</td>
<td>Пероксид X₂O₂, мг/Л</td>
<td>380.00 ден</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.38</td>
<td>Масла и масла, мг/л</td>
<td>640,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.39</td>
<td>Напетни деривати, мг/л</td>
<td>960,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.40</td>
<td>Антонски депретини, мг/л</td>
<td>640,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.41</td>
<td>Органски соединенија, мг/л</td>
<td>640,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.42</td>
<td>Електропроводливост, μ С/цм</td>
<td>50,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.43</td>
<td>Проток, Л/х</td>
<td>280,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.44</td>
<td>Вкупен азот Н по Кијелдал, мг/л</td>
<td>640,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.45</td>
<td>Вкупен фосфор P, мг/л</td>
<td>380,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.12.46</td>
<td>Силицијум Si, мг/л</td>
<td>320,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.13</td>
<td>Емисија на гасови и прашина</td>
<td>Централна лабораторија за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.1</td>
<td>Енергетски емитери (1-50 МВ)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.1.1</td>
<td>Емисија на гасови и чаден број</td>
<td>1.800,00 ден./м.м</td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.1.2</td>
<td>Емисија на гасови и прашина</td>
<td>2.400,00 ден./м.м</td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.1.3</td>
<td>Проток на гасот</td>
<td>1.400,00 ден./м.м</td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.2</td>
<td>Енергетски емитери (над 50 МВ)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.2.1</td>
<td>Емисија на гасови и чаден број</td>
<td>3.200,00 ден./м.м</td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.2.2</td>
<td>Емисија на гасови и прашина</td>
<td>4.800,00 ден./м.м</td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.2.3</td>
<td>Проток на гасот</td>
<td>1.600,00 ден./м.м</td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.3</td>
<td>Индустриски емитери</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.13.3.1</td>
<td>Емисија на гасови и прашина</td>
<td>6.400,00 ден./м.м</td>
</tr>
<tr>
<td>7.14</td>
<td>Анализа на тешки метали во вода, почва и емисиона прашина со употреба на AAS и ICR</td>
<td>Централна лабораторија за животна средина</td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.1</td>
<td>За разложување на почва и емисиона прашина (во микробранова печка или по класичен пат)</td>
<td>600,00 ден.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.2 За анализ на ICP</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------</td>
<td>-----------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.2.1 од 1 до 10 примероци</td>
<td>4.000,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.2.1 од 10 до 30 примероци</td>
<td>3.000,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.2.1 над 30 примероци</td>
<td>2.500,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.3 За анализ на AAS пламена</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.3.1 од 1 до 50 параметри</td>
<td>480,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.3.2 од 10 до 50 параметри</td>
<td>420,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.3.3 над 50 параметри</td>
<td>360,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.4 За анализ на AAS електротермичка</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.4.1 од 1 до 10 параметри</td>
<td>720,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.4.2 од 10 до 50 параметри</td>
<td>600,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.4.3 над 50 параметри</td>
<td>480,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.5 За анализ на AAS со хидриден систем и со падни пари</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.5.1 од 1 до 10 параметри</td>
<td>600,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.5.2 од 10 до 50 параметри</td>
<td>540,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.14.5.3 над 50 параметри</td>
<td>480,00 ден./примерок</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.15 Анализа со употреба на хроматографски техники</td>
<td>Централна лабораторија за животна средина</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

13
| 7.15.1 Идентификација на непознати органски соединенија | 3.000,00 ден./примерок |
| 7.15.2 Анализа на органски соединенија со хромотографски техници | 1.200,00 ден./примерок |
| 7.15.3 Подготовка на примерци за анализа на органски соединенија | 1.000,00 ден./примерок |

8. Систем за поплаки / претставки

Љубезна услуга ће бидете обезбедена од страна на сите вработени во Министерството за животна средина и просторно планирање. Доколку имате некакви жалби или поплаки во однос на доставувањето на услугите и стандардите кои се погоре споменати, Ве молиме обратете се до следниве службеници:

Име и презиме: Јадранка Иванова  
Работно место: Раководител на Сектор за регулатива и стандардизација  
Локација: Министерство за животна средина и просторно планирање  
Тел: 3066-930 лок.157

Име и презиме: Дарко Блинков  
Работно место: Државен инспектор за животна средина  
Локација: Министерство за животна средина и просторно планирање  
(Државен инспекторат за животна средина)  
Тел: 3066-930 лок.271

Име и презиме: Сашо Секуловски  
Работно место: Раководител на Канцеларија за комуникација со јавноста  
Локација: Канцеларија за комуникација со јавноста - ККЈ  
Тел: 3229-808 и 3229-717,
Временска рамка за одговарање на жалбите/плаките од граѓаните

Временската рамка за одговарање на жалбите е 15 дена од денот на приемот на жалбата.

Вашите жалби, плаки, комлиценти, исто така, можете да ги доставите и преку официјалната е-пошта на Министерство за животна средина и просторно планирање infoeko@moepp.gov.mk или преку е-пошта на Канцеларијата за комуникација со јавноста – ККЈ pro@moe.gov.mk

Сите жалби и плаки ќе бидат разгледани за 15 дена и конечен одговор ќе добиете за 30 дена.

Вашите сугестии се секогаш добредојдени.

Ние сме подготвени постојано да ги подобруваме нашите услуги кон Вас!

Ви благодариме на поддршката!

Бр. 10 - 2354/1
11.04.2007 година

Скопје

МИНИСТЕР, 
Њедил Бајрами